

PERSONDATAPOLITIK

1. GENERELT

- 1.1 Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") gælder, når du interagerer med Fitness World A/S, CVR. 25652991 ("FW", "os", "vores", "vi") og beskriver, hvordan vi indsamler og behandler oplysninger om dig via vores hjemmeside ("Hjemmesiden"), når du bruger FW's App ("Appen"), via vores sociale mediekonti eller som led i dit kundeforhold til og/eller din træning hos os.
- 1.2 FW er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger. Al henvendelse til FW kan ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 11.

2. INDSAMLING, BEHANDLING, FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

- 2.1 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering ("GDPR"). I tillæg hertil kommer lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger vedtaget den 23. maj 2018 ("Databeskyttelsesloven").
- 2.2 Nedenfor har vi udarbejdet en oversigt over kategorier af registrerede, personoplysninger der behandles, formålet med og retsgrundlaget for vores behandling.

Registrerede	Personoplysninger	Formål og retsgrundlag
1. Besøgende på Hjemmesiden	Vi indsamler automatisk oplysninger om dig og din brug af Hjemmesiden. Det gør vi blandt andet ved brug af session cookies. Vi indsamler oplysninger om hvilken type browser du bruger, og hvilken type enhed du tilgår siden med, din mobile enheds unikke enhedsidentifikator (fx IMEI- og MAC-nummer (hvis muligt)), dit operativsystem, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, interaktion med/klik på Hjemmesiden, søgetermer, mv.	<p><u>Formålet</u> er at levere Hjemmesiden til dig, optimere siden og brugeroplevelsen, sikre Hjemmesidens funktionalitet, tilpasse Hjemmesidens indretning, udarbejde statistik over din færden samt foretage målrettet, relevant markedsføring, herunder retargeting via Facebook, Snapchat og Google.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none">GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er at kunne forbedre Hjemmesiden, markedsføre vores produkter og tjenester samt vise dig relevante tilbud.
2. Brugere af App'en	Vi indsamler automatisk diverse tekniske information, herunder oplysninger om hvilken type mobil enhed du bruger, din mobile enheds unikke enhedsidentifikator (fx IMEI- og MAC-nummer hvis muligt)), dit operativsystem, mobile netværksin-	Formålet er at levere App'en til dig og den service og de funktioner, som du efterspørger, optimere App'en og brugeroplevelsen, herunder funktionaliteterne i App'en, samt udarbejde statistik over din brug og tilpasse App'ens indretning, kommunikere med dig, samt foretage målrettet markedsføring, herunder retargeting via Facebook, Snapchat og Google.

	<p>formationer, din IP-adresse, søgetermer, tid for brug af App'en, din lokation, hvis du har tilladt det, m.v. Videre indsamler vi oplysninger om, hvad du giver App'en adgang til gennem indstillinger på dit device samt de oplysninger, som denne adgang muliggør.</p> <p>Hvis du booker træning via App'en, så indsamler vi de yderligere oplysninger, som du afgiver, fx tilmelding til hold.</p> <p>App'en indeholder forskellige funktioner, som du frivilligt kan vælge af benytte dig af, og som indebærer behandling af personoplysninger. I den forbindelse kan der indsamles almindelige personoplysninger, fx ved brug af "Buddies" såvel som følsomme personoplysninger, fx ved brug af integration til Google Fit og/eller Apple Health Kit. En anden funktion er deltagelse i Challenges eller andre konkurrencer i App'en. Det vil fremgå konkret i tilknytning til de forskellige funktioner, hvilke oplysninger der behandles.</p>	<p><u>Formålet</u> med indsamling af oplysninger i forbindelse med booking af træning er at kunne reserve plads på det ønskede hold samt at kunne foretage statistik på aggregeret niveau over tilmeldinger, udeblivelser, o.l.</p> <p><u>Formålet</u> med indsamling af oplysninger i forbindelse med din brug af funktionerne i App'en er at kunne stille disse til rådighed for dig.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, om samtykke – anvendes i forbindelse med din valgfrie brug af forskellige funktioner i App'en, hvor der indsamles almindelige personoplysninger, herunder via indstillinger på dit device. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. – opfyldelse af aftale med dig. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 - FW's legitime interesser er at kunne forbedre brugeroplevelsen og App'ens funktion samt foretage statistik på aggregeret niveau over holdtilmeldinger, tilpasse kommunikation og træning, m.v. • GDPR artikel 9, stk. 2, litra a, jf. artikel 6, stk. 1, litra a, jf. Databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, om samtykke – anvendes i forbindelse med din valgfrie brug af forskellige funktioner i App'en.
3. Modtagere af direkte markedsføring, herunder abonnenter på nyhedsbreve	Vi indsamler oplysning om dit navn, e-mailadresse og evt. mobilnummer.	<p><u>Formålet</u> er at kunne foretage direkte markedsføring over for dig samt levere nyhedsbreve til dig.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. – opfyldelse af aftale med dig om levering af nyhedsbrev. Du vil ved tilmelding blive bedt om at give særskilt samtykke til elektronisk markedsføring i medfør af markedsføringslovens § 10, stk. 1. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er at kunne sende dig markedsføring og andre meddelelser i overensstemmelse med markedsføringslovens § 10.
4. Personer der kontakter FW eller i øvrigt	Vi indsamler de oplysninger, du selv afgiver, fx navn, adresse, telefon-	<p><u>Formålet</u> er at kunne yde medlemsservice og/eller besvare din henvendelse og i øvrigt kommunikere med dig.</p>

<p>kommunikerer med os, fx via Hjemmesiden eller App'en, eller som FW kontakter med henblik på kundetilfredshedsundersøgelser o.l.</p>	<p>nummer, e-mailadresse, din besvarelse, indholdet af din/vores kommunikation, m.v.</p>	<p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 – opfyldelse af aftale med dig. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, idet FW har en legitim interesse i behandling af dine oplysninger med henblik på kommunikation med dig, herunder vedrørende kundetilfredshed o.l.
<p>5. Personer der i et af vores centre eller via Hjemmesiden eller App'en køber et forudbetalt eller løbende medlemskab, produkter eller tjenesteydelser samt personer, der bruger medlemskort som betalingsmiddel for produkter.</p>	<p>Vi indsamler oplysninger om dit fulde navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og CPR-nummer (ved oprettelse af løbende medlemskab). Afhængig af hvilket medlemskab du køber, samt hvor og hvordan du foretager betaling, indsamles registrerings- og kontonummer, de sidste 4 cifre i kortnummeret på betalingskortet, korttype og betalingskortets udløbsdato samt detaljer relateret til dine løbende betalinger og køb. Vi indsamler IP-adresse, hvilket medlemskab du tegner, dit billede, samt hvilke produkter og/eller tjenesteydelser du køber, mv.</p> <p>Hvis du køber et personligt træningsforløb, indsamler vi de oplysninger, du afgiver om kost, træning, vægt, o.l. samt eventuelt oplysninger om din generelle sundhedstilstand.</p> <p>Hvis du benytter dit medlemskort som betalingsmiddel indsamler vi oplysninger om hvilke produkter, du køber.</p> <p>Hvis du opretter et abonnement som "Anden Betaler" indsamles de samme oplysninger som ved køb af medlemskab om den Anden Betaler og om medlemmet, dog ikke betalingsoplysninger for så vidt angår medlemmet eller billede for så vidt angår Anden Betaler.</p>	<p><u>Formålet</u> er at opfylde aftalen med dig og ved køb af medlemskab, ligeledes løbende administration af dit medlemskab og dine rettigheder, herunder fremsendelse af information relateret til dit medlemskab og kommunikation med dig i øvrigt. Billede indsamles og behandles til brug for verifikation i forbindelse med adgangskontrol. CPR-nummer indsamles dels med henblik på tilmelding til Betalingservice, dels med henblik på opslag i vores interne liste over personer, der er blevet udelukket fra at træne i FW, jf. nr. 13 nedenfor, samt dels med henblik på opslag i Register over dopingregistrerede, jf. nr. 14 nedenfor.</p> <p><u>Formålet</u> med indsamling og behandling af oplysninger i forbindelse med et personligt træningsforløb er at tilrettelægge og forestå personlig træning, herunder med henblik på opnåelse af personlige sundheds- og træningsmål.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 – samtykke til billede. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. – opfyldelse af aftale med dig. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra c om retlig forpligtelse, jf. bogføringslovens § 10. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er at kunne forhindre svig. • Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 om samtykke til behandling af CPR-nummer. • GDPR artikel 9, stk. 2, litra a, jf. artikel 6, stk. 1, litra a, jf. Databeskyttelseslovens § 7, stk. 1 – samtykke i relation til behandling af sundhedsrelaterede oplysninger.

<p>6. Besøgende i centre i forbindelse med træning</p>	<p>Vi indsamler automatisk oplysninger om check-in i form af dato, tid, center og medlemsnummer, oplysninger om dit fremmøde til holdtræning i form af dato, tid, center og medlemsnummer og holdnavn samt oplysninger om manglende fremmøde til holdtræning i form af dato, tid, center og medlemsnummer og holdnavn.</p>	<p><u>Formålet</u> er at opfylde aftalen med dig, tilrettelægge holdundervisning, opkræve gebyr for manglende fremmøde samt til brug for generel statistik på aggregeret niveau over besøgende i vores centre, herunder manglende fremmøde.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 – opfyldelse af aftale med dig. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 - FW har en legitim interesse i at vide, om du møder op til holdundervisning samt i at foretage behandling af aggregerede oplysninger til statistiske formål.
<p>7. Deltagere i konkurrencer</p>	<p>Vi indsamler de oplysninger, som du afgiver i forbindelse med deltagelse i konkurrencer, fx navn, e-mailadresse, konkurrencebesvarelse, mv.</p>	<p><u>Formålet</u> er at kunne gennemføre konkurrencen og give dig besked, hvis du vinder. Hvis det er nødvendigt for den konkrete konkurrence og præmie, vil vi videregive dine kontaktoplysninger og præmieoplysninger til den relevante præmieudbyder med henblik på levering af den pågældende præmie.</p> <p>Såfremt vi er underlagt en retlig forpligtelse, fx et indberetningskrav, vil der i forbindelse med konkurrencens afholdelse eller afslutning ske en videregivelse af dine kontaktoplysninger og eventuelle præmieoplysninger til rette myndighed.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. – opfyldelse af aftale med dig. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra c om retlig forpligtelse i forbindelse med eventuel indberetningspligt.
<p>8. Besøgende på vores sociale medieplatforme, fx Facebook, Instagram og LinkedIn, m.v.</p>	<p>Vi behandler de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger på vores sociale medier, dine reaktioner på vores opslag, og din deling heraf samt evt. kommentarer til vores opslag.</p>	<p><u>Formålet</u> med vores behandling af dine personoplysninger er at markedsføre FW og optimere markedsføringen på det pågældende sociale medie, formidle relevant indhold, at besvare din henvendelse til os via SoMe kommunikationsværktøjer, fx private beskeder, herunder via vores Medlemsservice, samt at udarbejde statistik på aggregeret niveau over din færden på vores SoMe-platforme.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er at kunne markedsføre FW, kommunikere med dig samt udarbejde statistik.

9. Alle ovenstående	Ikke-følsomme personoplysninger indsamlet via FW's hjemmeside eller sociale medieplatforme, ved brug af App'en samt oplysninger registreret i FW's medlemssystem, jf. nærmere ovenfor nr. 1 til 8 samt tracking af elektronisk kommunikation med dig.	<p><u>Formålet</u> med behandlingen er markedsføring, optimering af markedsføring og vores kommunikation, profilering med henblik på markedsføring (uden af dette på nogen måde betydeligt påvirker eller har retsvirkning i forhold til dig), personalisering og målretning af indhold og tilbud til dig, aggregering af diverse oplysninger med henblik på målretning af annonsekampagner mod potentielle medlemmer, statistik og analyse på tværs af vores medlemsportefølje på ikke-identificerbart niveau, herunder måling af effekter af vores markedsføring og kampagner i øvrigt.</p> <p><u>Retsgrundlaget for behandlingen er:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er at kunne markedsføre FW, kommunikere med dig samt udarbejde statistik, måle effekt af markedsførings- og kampagne tiltag, o.l. • Tracking af elektronisk kommunikation er baseret på samtykke i cookiebekendtgørelsens § 3.
10. Personer der optræder på TV-overvågning	Optagelser fra TV-overvågning af indgangspartier, receptionsområder, fitnessområder og træningssale. TV-overvågning foretages hele døgnet.	<p><u>Formålet</u> med TV-overvågningen er at forebygge kriminalitet i form af indbrud og svind og grove overtrædelser af FW's interne regler samt at skabe tryghed for personalet, medlemmer og øvrige gæster samt at kunne ansøge Datatilsynet om tilladelse til videregivelse. Optagelserne bliver gennemgået ved stikprøvekontrol, konkret mistanke eller andre uregelmæssigheder.</p> <p><u>Retsgrundlaget for behandlingen er:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • TV-overvågningslovens § 1 modsætningsvist, da der ikke er tale om offentligt tilgængeligt område og GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitim interesse samt GDPR artikel 10, jf. Databeskyttelseslovens §§ 6 og 8. FW har en legitim interesse i at overvåge indgangspartier, receptionsområder, fitnessområder og træningssale som led i indførelse og håndhævelse af sikkerhedsforanstaltninger; • TV-overvågningslovens § 4C, stk. 1 i forhold til videregivelse til politiet og § 4C, stk. 2 i forhold til videregivelse internt i FW eller til andre erhvervsdrivende (efter tilladelse fra Datatilsynet), jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f og GDPR artikel 10. FW har en legitim interesse i at forebygge kriminalitet.
11. Brugere af FW's Bodytracker	FW stiller Bodytracker maskiner til rådighed for medlemmerne. For at bruge dem, skal du dels have downloadet App'en, dels tilslutte til Bodytracker maskinen via Bluetooth.	<p><u>Formålet</u> er at kunne levere de kropsmålninger, som du har adgang til eller tilkøbt, samt at optimere din brugeroplevelse.</p>

	Hvis du vælger at benytte FW's Bodytracker maskiner og FW's Bodytracker funktion i App'en, indsamler vi oplysninger om din vægt, dit BMI, din fedtprocent, din muskelmasse samt hvor og hvornår målingen er foretaget. Afhængig af dine valg, så kan Bodytrackeren også indsamle oplysninger om hvilestofskifte, talje-/hoft-ratio, fedtmasse, fedtfrimasse, og kropsvand.	<p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 - samtykke. • GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 – opfyldelse af aftale med dig. • GDPR artikel 9, stk. 2, litra a, jf. artikel 6, stk. 1, litra a, jf. Databeskyttelseslovens § 7, stk. 1 – samtykke, i det omfang, at der behandles følsomme oplysninger.
12. Personer med gæld til FW	Vi behandler oplysninger om dit fulde navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CPR-nummer, betalingsmåde, registrerings- og kontonummer, hvilket medlemskab, produkt eller tjenesteydelse, gælden relaterer til, korrespondance i sagen, samt øvrige oplysninger, som er nødvendige for inddrivelse af vores tilgodehavende.	<p><u>Formålet</u> er at inddrive vores tilgodehavende hos dig.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er inddrivelse af vores tilgodehavende. • Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3.
13. Personer der er udelukkede fra træning i FW	FW indsamler det fulde navn, CPR-nummer, medlemsnummer, karantæneperiode, årsag samt det brev, som du modtog fra FW i forbindelse med din udelukkelse/bortvisning.	<p><u>Formålet</u> er i en nærmere bestemt periode at nægte tidligere medlemmer at tegne nyt medlemskab i FW. Det er tidligere medlemmer, der er blevet udelukket fra træning som følge af strafbare handlinger eller grove overtrædelser af FW's interne regler, herunder doping.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandling er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, jf. GDPR artikel 10, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. FW's legitime interesser er varetagelse af hensynet til medarbejdere og andre medlemmer, herunder FW's kommercielle interesse i selv at kunne afgøre, hvornår et udelukket medlem igen kan opnå medlemskab. • Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 om samtykke til behandling af CPR-nummer.
14. Personer underlagt dopingkontrol samt personer i Register over doping-sanktionerede, som føres af ADD.	FW samarbejder med Anti Doping Danmark ("ADD"), jf. nærmere FW's medlemsbetingelser. FW behandler oplysninger om navn og medlemsnummer samt positive test af medlemmer med henblik på opsigelse af medlemskabet. FW behandler oplysninger om CPR-nummer med henblik på opslag i Register over dopingsanktionerede for at få oplyst,	<p><u>Formålet</u> er at hindre anvendelsen af doping i idræt samt overholdelse af FW's samarbejdsaftale med ADD.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6, stk. 1, litra c om retlig forpligtelse og GDPR artikel 10, jf. bekendtgørelse af lov om fremme af integritet i idrætten § 9, stk. 1 og bekendtgørelse om fremme af integritet i idrætten §§ 3 og 6

	om et potentielt medlem er idømt en dopingsanktion, samt i bekræftende fald varigheden af sanktionen.	<ul style="list-style-type: none"> • Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 om samtykke til behandling af CPR-nummer.
--	---	--

3. DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

- 3.1 Vi kan videregive dine oplysninger til vores koncernselskaber og andre samarbejdspartnere i det omfang, vi har en legitim interesse heri, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, jf. Databeskyttelseslovens § 6. FW's legitime interesse kan fx være interne administrative forhold eller være med henblik på markedsføring over for dig.
- 3.2 Vi kan ligeledes videregive dine oplysninger til vores rådgivere, såsom revisorer, advokater, inkassobureauer, o.l.
- 3.3 I forhold til visse behandlinger kan det være nødvendigt at dele dine personoplysninger med tredjeparter. Hvis du opretter en betalingserviceaftale hos os, så videregiver vi dine personoplysninger til den relevante udbyder. Vi videregiver også dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT. Vi indsamler diverse personoplysninger via cookies i forbindelse med din brug af Hjemmesiden eller App'en, jf. nærmere ovenfor under pkt. 2.2, som videregives til Google LLC, Snap Inc., LinkedIn Corporation og Facebook Inc. med henblik på målretning af markedsføring. Du kan læse mere på de pågældende udbyderes hjemmesider om deres behandling af dine personlige oplysninger.
- 3.4 Vi anvender eksterne databehandlere til behandling af oplysninger på vores vegne, blandt andet til hosting og til support, til teknisk drift og til forbedringer af Hjemmesiden og App'en, udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder retargeting, samt til indhentelse af din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere.

4. VIDEREGIVELSE TIL 3. LANDE

- 4.1 Vi videregiver dine personlige oplysninger til modtagere beliggende i USA (Google LLC, Snap Inc., LinkedIn Corporation og Facebook Inc.). Disse er alle certificeret under EU-U.S. Privacy Shield, jf. GDPR artikel 45, og anses derfor for at have et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, jf. GDPR artikel 45, stk. 1, jf. stk. 9.
- 4.2 Vi benytter os ligeledes af databehandlere beliggende i tredjelande uden for EU. Disse har alle enten et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i medfør af Privacy Shield certificering, er beliggende i et såkaldt sikkert tredjeland som fastslået af EU Kommissionen, eller har indført fornødne garantier i form af de af EU Kommissionen udarbejdede standardkontraktbestemmelser, jf. GDPR artikel 45 og GDPR artikel 46.

5. COOKIES

- 5.1 Du kan læse om vores brug af cookies i vores cookiepolitik på vores hjemmeside.

6. SLETNING

- 6.1 Nedenfor har vi udarbejdet en oversigt over, hvornår vi senest sletter dine personoplysninger.

Registrerede	SLETNING / ANNONYMISERING
Besøgende på Hjemmesiden	Cookies, og de personlige oplysninger, som indsamles via cookies, slettes i henhold til vores cookiepolitik nederst på siden her .
Brugere af App'en	3 år efter opsigelse/udløb af medlemskab.
Modtagere (ikke medlemmer) af direkte markedsføring, herunder abonnenter på nyhedsbreve	Indtil du trækker dit samtykke tilbage eller meddeler os, at du ikke længere ønsker at modtage henvendelser fra os.
Personer der kommunikerer med os/som vi kommunikerer med	For medlemmer: 3 år efter opsigelse/udløb af medlemskab. For ikke-medlemmer: 3 år efter seneste kommunikation.
Personer der i et af vores centre eller via Hjemmesiden eller App'en køber et forudbetalt eller løbende medlemskab, produkter eller tjenesteydelser samt personer, der bruger medlemskort som betalingsmiddel for produkter.	Ved opsigelse af medlemskab opbevares oplysningerne i 3 år. Oplysninger omfattet af bogføringslovens regler kan opbevares i 5 år efter dit køb/din betaling.
Besøgende i centre ifm. træning	3 år efter opsigelse/udløb af medlemskab.
Deltagende i konkurrencer	Oplysningerne slettes senest 12 måneder efter, at konkurrencen afsluttet praktisk og administrativt.
Personer der optræder på TV-overvågning	Optagelserne opbevares i op til 4 uger, hvorefter de slettes eller anonymiseres, medmindre længere opbevaring er tilladt i medfør af TV-overvågningsloven.
Brugere af FW's Body Tracker	3 år efter opsigelse af medlemskab. Sundhedsdata slettes på anmodning.
Personer med gæld til FW	Oplysningerne opbevares i 3 år efter opsigelse af medlemskab og betaling af vores tilgodehavende.
Personer der er udelukkede fra træning i FW	Oplysningerne opbevares indtil karantæneperioden udløber. Afhængig af årsagen til karantæne fra træning i FW, kan oplysningerne opbevares i op til 10 år, medmindre der er tale om en udelukkelse for bestandigt.

7. DINE RETTIGHEDER

7.1 Nedenfor har vi udarbejdet en oversigt over dine rettigheder. Bemærk, at der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af nedenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

Indsigt	Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til.
Berigtigelse og sletning	Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende behandling, sletning eller blokering af de personoplysninger, vi behandler om dig

Begrænsning af behandling	Du har, under særlige omstændigheder, ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
Dataportabilitet	Du har ret til at modtage dine personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
Indsigelsesret	Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personoplysninger i de tilfælde, hvor vores behandling er baseret på artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse), ligesom du også har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring. Det fremgår af Persondatapolitikken i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til opfyldelse af legitime interesser samt til direkte markedsføring.
Tilbagekaldelse af samtykke	Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

7.2 Kontakt os venligst, hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af ovenstående rettigheder.

8. EVENTUELLE KONSEKVENSER VED IKKE AT AFGIVE PERSONOPLYSNINGER

8.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Det vil i nogle tilfælde være lovpligtigt eller et krav i henhold til en kontrakt, jf. GDPR artikel 13, stk. 2 (e).

8.2 Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan oprette dig som medlem, levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, etc. Nødvendige oplysninger i henhold til formålet for behandlingen, vil være markeret med * dér, hvor vi indsamler dine personoplysninger.

9. SIKKERHED

9.1 Hos FW er vores behandling af personoplysninger underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitik. Vores IT- og Sikkerhedspolitik indeholder ligeledes regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

10. KLAGE TIL TILSYNSMYNDIGHED

10.1 Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
Tlf. 33193200
E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. KONTAKTOPLYSNINGER

11.1 Fitness World A/S er dataansvarlig for behandling af personoplysninger som beskrevet i nærværende persondatapolitik.

- 11.2 Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt.4, kan du kontakte:

Fitness World A/S
Egegårdsvej 61
2610 Rødovre
Danmark
E-mail: Legal@dk.fitnessworld.com

12. OPDATERING AF PERSONDATAPOLITIKKEN

- 12.1 FW er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning.
- 12.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på vores Hjemmeside/App sammen med et link til en opdateret version af politikken. Eventuelle ændringer kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail, såfremt ændringerne er væsentlige.

Persondatapolitikken er senest opdateret juli 2020.